

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





01.

SOBRE NOSOTROS

En DUO, brindamos acompañamiento estratégico, asesoría especializada y desarrollo de soluciones empresariales diseñadas para impulsar el crecimiento sostenible de tu organización, a través de herramientas efectivas para la medición del rendimiento financiero y operativo, generamos información clave que fortalece la toma de decisiones, optimiza la gobernanza corporativa y potencia el Desarrollo Organizacional.

Nuestro compromiso es ayudar a transformar los desafíos en oportunidades, agregando valor real y medible a tu gestión empresarial.



DUO
SOLUCIONES EMPRESARIALES



NOS ENFOCAMOS EN APOYAR A NUESTROS CLIENTES, BASADOS EN FIRMES CONVICCIONES

02.

VISIÓN

Ser la primera opción en soluciones en Desarrollo Organizacional y mejora de procesos, creando soluciones sostenibles, que aporten valor y buenas prácticas gerenciales a nuestros clientes.



MISIÓN

Ofrecemos soluciones integrales que optimizan la eficiencia operativa de las empresas, impulsando un equilibrio sostenible entre sus procesos, finanzas y gobernanza corporativa



VALORES

Integridad
Responsabilidad
Innovación
Compromiso
Colaboración
Respeto
Calidad





**MIGUEL
RODRÍGUEZ
VIÑAS**

Director General - Consultor

Certificación Internacional en Gobierno Corporativo, Experto en Gerencia de Operaciones de Servicios. Estudios de master en Gerencia y Productividad, Postgrado en Alta Gestión Empresarial, Especialización en Gestión de Proyecto y Políticas Públicas, ambos por la George Washington University. +28 años en sectores tales como: Educación, Seguridad Pública, Salud, Farmacéutico, Energía entre Otros.



**ANGELINA
BURGOS
DOMINGUEZ**

Directora de Operaciones- Consultor

Experta en Ingeniería Logística, Graduada Ohio State University, Becaria Fullbright, Ing. Industrial PUCMM-Stgo .
+20 años de Experiencia en el área de Cadena de Abastecimiento, Administración de Proyectos y Operaciones, en los sectores de: Educación Superior, Retail, Farmacéutico, Construcción y Exportación de Manufactura y Químicos.

NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo está conformado por profesionales altamente calificados, comprometidos con la excelencia y guiados por una profunda vocación de servicio. Combinamos experiencia, rigor técnico y sensibilidad humana para comprender las necesidades de cada organización y ofrecer soluciones que generen impacto real.

Nos distingue la entrega, la dedicación y el trabajo colaborativo, valores que nos permiten construir relaciones de confianza y asegurar resultados sostenibles en cada proyecto que asumimos.



ING. ALEXANDER DIAZ
INGENIERO DE PROYECTOS



ING. LINETTE VELOZ
INGENIERA DE PROCESOS



ING. WASCAR PEREZ
CONSULTOR ASOCIADO



ING. MARIA ROSA
**SENIOR - PROCESO, CALIDAD
Y AUDITORÍA**



CERTIFICACIONES Y MEMBRESIAS



EXPERIENCIA EN LOS SECTORES



SALUD



EDUCACIÓN SUPERIOR



ENERGÍA



CONSTRUCCIÓN Y ACABADOS



MANUFACTURA



FARMACÉUTICO



SEGURIDAD PÚBLICA



.06

ORIENTACIÓN INTEGRAL HACIA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL CORPORATIVO

El Desarrollo Organizacional es un conjunto de técnicas y procesos utilizados para mejorar el rendimiento y la eficacia de una organización.

Se centra en el cambio planificado y a largo plazo, con el objetivo de mejorar la capacidad de la organización para adaptarse y enfrentar los desafíos en su entorno.

El desarrollo organizacional implica una serie de intervenciones diseñadas para mejorar la eficiencia, la productividad y la salud organizacional.



ÁREAS DE SERVICIO

Toda nuestra experiencia al servicio de las empresas

En un entorno empresarial en constante transformación, las organizaciones que trascienden son aquellas capaces de adaptarse, innovar y fortalecer su estructura interna.

Este portafolio presenta una oferta integral de consultorías en desarrollo organizacional, orientadas a potenciar el talento humano, optimizar los procesos y alinear la estrategia con los objetivos institucionales.

- AS1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL**
- AS2. MEJORA DE PROCESOS Y CADENA DE ABASTECIMIENTO**
- AS3. IMPLEMENTACIÓN ERP / MS DYNAMIC / POWER BI / INTELIGENCIA DE NEGOCIO**
- AS4. GOBIERNO CORPORATIVO**





AS1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

.08



Acompañamiento en procesos de Planificación Estratégica Organizacional



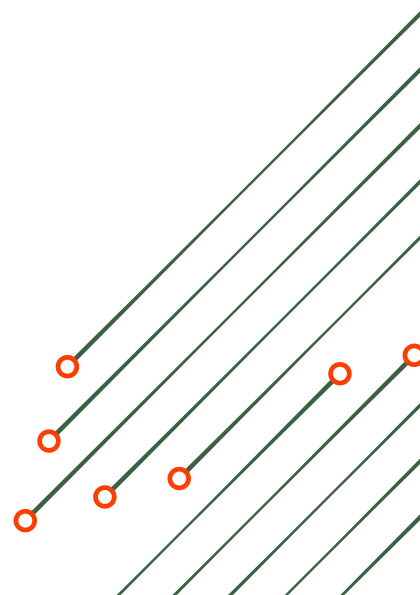
Desarrollo de Políticas, Manuales y Procedimientos



Desarrollo de Estructuras Organizacionales y Perfiles Departamentales



Desarrollo de Flujos de funciones cruzadas

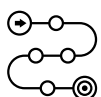


D U O
SOLUCIONES EMPRESARIALES

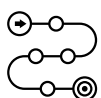


AS2. MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

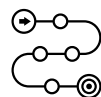
.09



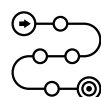
Definición del Mapa de Macroprocesos



Cadena de Valor, desde la visión institucional



Definición del mapa de segundo nivel para los Procesos Misionales



Diseño de redistribución física, incluyendo rutas de distribución interna, almacenaje y procesos logísticos.

AS3. ACOMPAÑAMIENTO IMPLEMENTACIÓN ERP / MS DYNAMIC

.10



Acompañamiento en el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica



Definición de la Ruta de Proyecto



Definición de los Documentos Constitutivos para el Desarrollo del Proyecto



Desarrollo de Dashboard en MS-power BI



Power BI



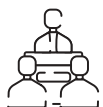
Desarrollo de los indicadores de Gestión Financieras, Operativas, Ventas, Almacenamiento, Otros.

AS4. GOBERNANZA CORPORATIVA



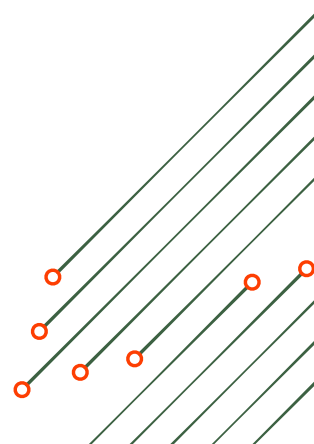
Diseño de Modelos de Gobierno Corporativos

.11



Diseño y puesta en funcionamiento de herramientas tales como:

- Reglamentos Internos Hospitalario
- Reglamento Interno del Consejos de Administración
- Políticas de Conflicto de Interés
- Código de Ética Institucional
- Planes Estratégicos Institucionales
- Planes Operativos Anuales
- Desarrollo de Protocolos Familiares
- Acompañamiento en análisis de riesgo





ENTRENAMIENTOS IN-HOUSE

ENTRENAMIENTOS IN-HOUSE



- **Programa Ejecutivo para Consejos de Administración, en buenas Prácticas de Gobierno Corporativo**
- **Principios en Gerencia de Proyectos, Metodología PMI**
- **Capacitación Teórico/Práctica en Power BI**
- **Taller (Fast-Track) en Buena Gobernanza Corporativa - Funciones de un Consejo Directivo**
- **Principios y buenas prácticas Gerenciales**

.12

PROGRAMA EJECUTIVO EN GOBIERNO CORPORATIVO

“El rol del Consejo en la creación de valor reputacional y financiero desde el primer día”



COMPOSICIÓN DEL PROGRAMA

1. **MÓDULO 1.** Marco internacional y fundamentos de Gobierno Corporativo
2. **MÓDULO 2.** Roles fiduciarios, responsabilidades y límites: Consejo vs Gerencia
3. **CHARLA INTERMEDIA**
4. **MÓDULO 3.** Diseño del Consejo: composición, independencia y evaluación
5. **MÓDULO 4.** Dinámica del Consejo: agenda estratégica, productividad y decisión
6. **MÓDULO 5.** Comités: diseño, charters y gobernanza funcional
7. **MÓDULO 6.** Riesgo, control interno, auditoría y cumplimiento (Gobernanza del control)
8. **MÓDULO 7.** Ética corporativa, conflictos de interés y disciplina
9. **MÓDULO 8.** ESG, sostenibilidad, reporting y riesgos emergentes (incluye ciberseguridad)
10. **MÓDULO 9.** Finanzas Corporativas para Consejeros: creación de valor, solvencia y decisiones de capital

CHARLA CIERRE - Conversatorio

03.



NUESTROS CLIENTES

Cada experiencia de acompañamiento ha reafirmado nuestro compromiso con la excelencia, la confianza y la creación de valor sostenible en cada organización con la que colaboramos.



**“Trabajamos junto a nuestros clientes,
impulsando su visión y acompañándolos en
cada paso hacia un crecimiento integral,
humano y sostenible.”**



D U O
SOLUCIONES EMPRESARIALES